

Všeobecné obchodné podmienky

Internetového obchodu <https://www.autoskolagonda.sk/>

I. Identifikácia prevádzkovateľa

1.1. Týmto Všeobecnými obchodnými podmienkami (ďalej aj „VOP“) sa riadia právne vzťahy medzi spoločnosťou

Obchodné meno: Autoškola Gonda - L+L, s.r.o.
Sídlo: Detva 3179, 962 12 Detva
Zápis: Obchodný register Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sro, vložka č. 14394/S
IČO: 44004699
DIČ: 2022550090
IČ DPH: SK2022550090
Bankový účet: SK34 7500 0000 0040 3514 3368
Predávajúci je platiteľom dane z pridanej hodnoty

Týmto všeobecnými obchodnými podmienkami (ďalej len „VOP“) sa riadia právne vzťahy medzi obchodnou spoločnosťou Autoškola Gonda - L+L, s.r.o. a fyzickou osobou, ktorá pri uzatváraní a plnení dohody nekoná v rámci svojej obchodnej príp. inej podnikateľskej činnosti alebo v rámci samostatného výkonu svojho povolania (ďalej len „klient“), pri poskytovaní, predaji služieb a tovarov výcvikového zariadenia v zmysle zákona o autoškolách 93/2005 Z.z. v platnom znení (ďalej len „autoškola“) dohodou o absolvovaní kurzu v autoškole (ďalej len „dohoda“) v zmysle občianskeho zákonníka v platnom znení.

1.2. Emailový kontakt a telefonický kontakt na Prevádzkovateľa je:

Email: gondova.mirka@gmail.com
Tel. č.: 0944 213 335

1.3. Adresa k zasielaniu písomností, reklamácií, odstúpení od zmlúv je:

Autoškola Gonda - L+L, s.r.o., Detva 3179, 962 12 Detva, Slovenská republika

II. Definícia pojmov

2.1. Pre účely týchto všeobecných obchodných podmienok, Prevádzkovateľ v súlade so zákonom č. 108/2024 Z.z. v platnom znení, uvádza a definuje tieto pojmy:

2.2. **Autoškola (ďalej len „Prevádzkovateľ“)** je právnická osoba, ktorá poskytuje služby spojené s výučbou a výcvikom klientov o vodičské oprávnenie, vrátane teoretickej výučby a

praktického výcviku vedenia motorového vozidla, v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

2.3. **Klient** je fyzická osoba, ktorá uzatvára zmluvu s Prevádzkovateľom za účelom absolvovania kurzu v autoškole a získania vodičského oprávnenia. V súvislosti so zmluvou Klient nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti.

2.4. **Kurz v autoškole** je súbor teoretickej výučby a praktického výcviku, ktorý Prevádzkovateľ poskytuje Klientovi na základe uzatvorenej zmluvy o poskytnutí výcviku v autoškole.

2.5. **Prihláška do autoškoly** je žiadosť podaná Klientom o prijatie do kurzu, ktorá obsahuje údaje potrebné pre zaradenie do výcviku a je základom pre uzatvorenie zmluvy.

2.6. **Zmluva** je písomná dohoda (vrátane zmluvy uzatvorenej na diaľku) medzi Prevádzkovateľom a Klientom o poskytovaní služieb kurzu v autoškole, ktorá je riadne podpísaná oboma zmluvnými stranami.

2.7. **Teoretická výučba** je teoretická časť kurzu zameraná na výučbu pravidiel cestnej premávky, konštrukcie vozidla a základov prvej pomoci.

2.8. **Praktický výcvik** je praktická časť kurzu, ktorá prebieha vo vozidle a je zameraná na nácvik vedenia motorového vozidla.

III. Základné ustanovenia

3.1. Týmto Všeobecnými obchodnými podmienkami sa upravujú právne vzťahy medzi klientom a Autoškolou.

3.2. Zmluva medzi autoškolou a klientom je uzavretá momentom potvrdenia prihlášky Prevádzkovateľom a uhradením ceny kurzu, resp. časti ceny kurzu v prípade splátkového kalendára v stanovenej výške, a to najneskôr do začatia praktického výcviku.

3.3. V prípade, že k uzatvoreniu zmluvy nedôjde v priestoroch organizátora, ale prostredníctvom elektronickej komunikácie emailom bez súčasnej fyzickej prítomnosti zmluvných strán, musí byť pri úvodnom stretnutí pred začiatkom kurzu podpísaná písomná prihláška.

3.4. Ak je zmluva medzi Prevádzkovateľom a Klientom uzatvorená na diaľku (napr. elektronickou prihláškou) alebo mimo prevádzkových priestorov Prevádzkovateľa, má Klient právo odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodu v lehote 14 dní odo dňa jej uzatvorenia v zmysle zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa. Ak Klient požiadá o začatie poskytovania služieb (začiatok kurzu/výcviku) ešte pred uplynutím 14-dňovej lehoty na odstúpenie od zmluvy, Prevádzkovateľ si od neho vyžiada výslovný súhlas so začatím poskytovania služby. Klient týmto berie na vedomie a je poučený, že udelením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od

zmluvy bez udania dôvodu po úplnom poskytnutí služby. Ak Klient platne odstúpi od zmluvy v uvedenej 14-dňovej lehote po tom, čo už na základe svojho súhlasu začal čerpať služby (napr. absolvoval časť teórie alebo praktického výcviku), je povinný zaplatiť Prevádzkovateľovi cenu za skutočne poskytnuté plnenie, ktorá sa vypočíta pomerne (aliquotná časť) do dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy. Vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy je Klientovi voľne dostupný na webovom sídle Prevádzkovateľa.

3.5.Klient podaním prihlášky potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito obchodnými podmienkami, ktorých neoddeliteľnú súčasť tvorí reklamačný poriadok, a že s nimi súhlasí. Na tieto obchodné podmienky je kupujúci dostatočným spôsobom pred vlastným uskutočnením objednávky upozornený a má možnosť sa s nimi oboznámiť.

3.6.Klient pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti alebo v rámci samostatného výkonu svojho povolania. Klient pri začatí obchodných vzťahov odovzdáva prevádzkovateľovi iba svoje kontaktné údaje, ktoré sú vyžadované pre evidenciu výcviku (uvedie meno a priezvisko, poštovú adresu, dátum narodenia, rodné číslo, telefónne číslo a e-mail), nutné pre bezproblémové vybavenie objednávky/prihlášky, poprípade údaje, ktoré chce mať uvedené na iných písomných dokladoch.

3.7.V primeranej dobe, najneskôr však do desiatich pracovných dní sa prevádzkovateľ skontaktuje s klientom. Overí prihlášku, spôsob dodania služby a oznámi predpokladaný termín, konečnú cenu a spôsob úhrady.

3.8.Termín dodania služby závisí od počtu prihlásených klientov do konkrétneho kurzu.

IV. Cena, platobné podmienky

4.1. Po uzatvorení zmluvy vzniká účastníkovi povinnosť zaplatiť dohodnutú cenu autoškole a povinnosť zúčastňovať sa na kurze.

4.2. Cena služby/kurzu je stanovená cenníkom Prevádzkovateľa pre jednotlivé kurzy a po odrátaní aktuálnych zliav. Klient vždy zaplatí cenu platnú v deň objednania služby, teda ku dňu podania prihlášky. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na zmeny cien v nadväznosti na zmeny cien dodávateľov. Platná cena bude klientovi vždy oznámená pri overovaní prihlášky. Klient má možnosť oboznámiť sa s celkovou cenou, vrátane DPH a všetkých poplatkov, ešte pred podpísaním prihlášky.

4.3.Klient uhrádza platbu v hotovosti alebo prevodom/vkladom na účet prevádzkovateľa, v prípade platby na splátky, konečná cena musí byť zaplatená najneskôr v deň 6. praktického výcviku Klienta.

4.4.Cenu kurzu je možné uhradiť:

4.4.1.Jednorazovým zaplatením ceny kurzu

4.4.2. Prevádzkovateľ môže povoliť Klientovi platbu na splátky. Prvú splátku vo výške min. 400 € z ceny za kurz musí Klient zaplatiť s dobou splatnosti 30 dní od vystavenia faktúry, celá suma však musí byť doplatená najneskôr v deň 6. praktického výcviku Klienta. V rámci všetkých balíkov platí splátkový systém bez akéhokoľvek navýšenia. V prípade, ak účastník neuhradí do ukončenia kurzu celú sumu, nebude prihlásený na skúšku odbornej spôsobilosti.

4.4.3. Ak Klient z akýchkoľvek dôvodov nemôže alebo nechce ukončiť kurz, je povinný doplatiť alikvotnú čiastku z už absolvovanej časti kurzu (súčet hodín teoretickej prípravy a absolvovaných hodín praktického výcviku). V prípade, že sa Klient rozhodne prestúpiť do inej autoškoly, je povinný Prevádzkovateľa o to požiadať písomnou žiadosťou. Na základe tejto výslovnej žiadosti spotrebiteľa mu Prevádzkovateľ poskytne administratívnu súčinnosť nevyhnutnú k prestupu (príprava podkladov, vyradenie a úkony v systéme JISCD a iná súvisiaca administratíva).

4.4.4. Za túto vyžiadанú službu si Prevádzkovateľ účtuje administratívny poplatok vo výške **150 EUR**. Tento poplatok nemá povahu zmluvnej pokuty ani sankcie za odstúpenie od zmluvy, ale predstavuje odplatu za administratívne úkony vykonané na žiadosť Klienta. Klient je zároveň povinný doplatiť alikvotnú čiastku z už absolvovanej časti kurzu. Splatnosť tohto administratívneho poplatku, ako aj prípadného nedoplatku za absolvovanú časť kurzu, je **30 dní** od doručenia žiadosti o prestup Prevádzkovateľovi.

4.4.5. V prípade platby prevodom bude žiadateľovi vystavená faktúra s dobou splatnosti **30 dní**. Požiadať o možnosť platby prevodom na účet musí klient včas, aby bola splnená podmienka úplného zaplatenia kurzu pred prihlásením na skúšku odbornej spôsobilosti.

4.4.6. V prípade dohodnutého individuálneho kurzu na akúkoľvek skupinu vodičských oprávnení je povinný žiadateľ túto sumu uhradiť v plnej výške pred začiatkom kurzu, max. v deň 1. vyučovania.

V. Základné podmienky

5.1. Autoškola postupuje pri výcviku podľa platnej legislatívy a podľa povinnej učebnej osnovy,

5.2. Autoškola môže poskytnúť klientovi po ukončení praktického výcviku navyše praktické jazdy na cvičisku, ktoré sú spolplatené samostatne podľa dohody medzi prevádzkovateľom a žiadateľom,

5.3. Žiadateľ si môže s autoškolou dohodnúť ďalší doplnkový výcvik aj nad rámec povinnej učebnej osnovy, doplnkový výcvik je účtovaný podľa zverejneného cenníka,

5.4. Vcene kurzu – nie je zahrnutý kurz prvej pomoci z poskytovania prvej pomoci,

5.5. Kurz prvej pomoci so skúškou zabezpečí autoškola prostredníctvom lektorov Červeného kríža na jeden termín v priestoroch autoškoly, ktorý oznámi klientom, platbu za kurz prvej pomoci vykoná žiadateľ vykonávateľovi na mieste v hotovosti (autoškola funguje len ako sprostredkovateľ). O absolvovaní kurzu a skúšky prvej pomoci obdrží žiadateľ osvedčenie

prostredníctvom autoškoly od vykonávateľa okamžite po úspešnom absolvovaní kurzu prvej pomoci. Kurz prvej pomoci si môže klient zabezpečiť aj individuálne u oprávnenej osoby, v autoškole sa preukáže príslušným certifikátom.

VI. Povinnosti klienta

- 6.1. Riadne a včas zaplatiť cenu kurzu (v plnej výške alebo na splátky).
- 6.2. Prichádzať na vyučovanie včas.
- 6.3. Za vykonanie opravnej skúšky je klient povinný zaplatiť kolky v požadovanej hodnote.
- 6.4. Pri naplánovanom praktickom výcviku minimálne 3 hod. vopred oznámiť neúčast' na dohodnutom praktickom výcviku v určený deň a hodinu.
- 6.5. V prípade nedbanlivostného alebo úmyselného spôsobenia škody prevádzkovateľovi, je žiadateľ povinný spôsobenú škodu nahradiť, príp. zabezpečiť odstránenie vzniknutej škody. Toto ustanovenie sa týka aj svojvoľného konania pri neuposlúchnutí pokynov inštruktora pri vykonávaní výcviku žiadateľa na autocvičisku pomocou ústneho alebo rádiového navádzania, keď sa inštruktor nachádza mimo vozidla.
- 6.6. Klient je povinný dostaviť sa na praktický výcvik v stave spôsobilom na vedenie motorového vozidla. V prípade podozrenia na požitie alkoholu alebo iných návykových látok je inštruktor oprávnený výcvik okamžite zrušiť bez nároku na náhradu jazdy, pričom takáto jazda sa považuje za vykonanú.

VII. Povinnosti autoškoly

- 7.1. Viest' výcvik podľa povinnej učebnej osnovy.
- 7.2. V prípade porušenia garancie počtu jazd pri zrýchlenom kurze v dôsledku nepredvídateľných okolností na strane autoškoly, nahradiť nevykonanú jazdu v nasledujúci týždeň popri garantovaných jazdách. V prípade, že to nebude možné, vráti autoškola klientovi poplatok v plnej výške okrem prípadu, ak už klient absolvoval 80% jazd v režime zrýchleného kurzu.

VIII. Orgán dozoru

8.1. Príslušným orgánom vykonávajúci dozor nad zákonnosťou v oblasti ochrany spotrebiteľa je:

Inšpektorát SOI pre Banskobystrický kraj

Dolná 46, 974 00 Banská Bystrica 1

Odbor výkonu dohľadu

tel. č. 048/412 49 69, 048/415 18 71

webový odkaz na podávanie podnetov: <https://www.soi.sk/sk/Podavanie-podnetov-staznosti-navrhov-a-ziadosti/Podajte-podnet.soi>

IX. Alternatívne riešenie sporov

9.1. V prípade, že klient nie je spokojný so spôsobom, ktorým Prevádzkovateľ vybavil jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že Prevádzkovateľ porušil jeho práva, Klient má právo obrátiť sa na Prevádzkovateľa so žiadosťou o nápravu. Ak Prevádzkovateľ na žiadosť klienta podľa predchádzajúcej vety odpovie zamietavo alebo na takúto žiadosť neodpovie v lehote do 30 dní odo dňa jej odoslania klientom, klient má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s Predávajúcim je Slovenská obchodná inšpekcia (kontakt nájdete <https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebitejskych-sporov.soi>), alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárska Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke <http://www.mhsr.sk/>, alebo priamo na stránke <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebitejskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitejskych-sporov-1>).

Klient má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia sporov sa obráti. Klient môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho spotrebiteľského sporu použiť platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>, alebo priamo na internetovej stránke <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>.

Alternatívne riešenie sporov môže využiť len Klient, ktorý pri uzatváraní a plnení zmluvy vystupuje v postavení spotrebiteľa. Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporu medzi spotrebiteľom a Predávajúcim (Klientom a Prevádzkovateľom), vyplývajúceho zo spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiaceho so spotrebiteľskou zmluvou. Alternatívne riešenie sporov sa týka len zmlúv uzatvorených na diaľku. Subjekt alternatívneho riešenia sporov môže návrh odmietnuť, ak vyčísliteľná hodnota sporu nepresahuje sumu 20 eur. Subjekt ARS môže od spotrebiteľa požadovať úhradu poplatku za začatie alternatívneho riešenia sporu maximálne do výšky 5 EUR s DPH.

Všetky ďalšie informácie ohľadne alternatívneho riešenia sporov medzi Prevádzkovateľom a Klientom – spotrebiteľom vyplývajúcich z Kúpnej zmluvy ako spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiacich s Kúpnu zmluvou ako spotrebiteľskou zmluvou sú uvedené na internetovej stránke Ministerstva hospodárstva SR www.mhsr.sk a v zákone č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.

X. Záverečné ustanovenia

10.1. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na zmenu Všeobecných obchodných podmienok. Povinnosť písomného oznámenia zmeny Všeobecných obchodných podmienok je splnená jeho

umiestnením na Webovom sídle Predávajúceho. V prípade zmeny vo Všeobecných obchodných podmienkach, vzťah medzi Klientom a Autoškolou sa riadi podľa Všeobecných obchodných podmienok platných a účinných pri uzatvorení zmluvy o poskytovaní služieb kurzu v autoškole, a to až do momentu jej zániku.

10.2. Tento dokument Všeobecných obchodných podmienok tvorí základ zmluvného vzťahu. Jeho neoddeliteľnou súčasťou je Reklamačný poriadok. Informácie o spracúvaní osobných údajov Klientov (GDPR) nepredstavujú zmluvnú podmienku, ale sú upravené v samostatnom dokumente „Zásady ochrany osobných údajov“. Všetky tieto dokumenty sú zverejnené a voľne dostupné na webovom sídle Prevádzkovateľa.

10.3. Tieto Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť ich zverejnením na Webovom sídle Autoškoly **dňa 27.3.2026.**